

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,  
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО  
Начальник Управления  
профессионального развития ФНС России  
\_\_\_\_\_ С.И. Токарев  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. ректора "Академии лидерства и администрирования  
бизнес-процессов ФНС России – Нева"  
\_\_\_\_\_ О.Г.Поскочина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 года

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
программы повышения квалификации  
«Управление конфликтами на государственной службе»  
(базовый уровень)**

**Цель:** *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления конфликтами, способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания как для обеспечения конструктивного процесса взаимодействия при работе с людьми, так и для личностного роста*

**Трудоемкость обучения:** 32 часа

**Форма обучения:** очная

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	Теория конфликта	16	10	6		
3	Тренинг по управлению конфликтами	8	0	8		
4	Саморегуляция в конфликте	4	4	0		
<b>Всего аудиторных часов</b>		<b>30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>		
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>2</b>				тестирование
<b>Итого:</b>		<b>32</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	